



# Algemene voorwaarden voor leveren (financiële) diensten

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door RiANT Hypotheken & Assurantiën, gevestigd en kantoorhoudend aan de Passage 10, 3331 CM te Zwijndrecht, hierna te noemen

**RiANT Hypotheken & Assurantiën**, een handelsnaam van Wally's Hypotheken & Assurantiën BV, de onderstaande voorwaarden binden uitsluitend dit bedrijfs onderdeel.

## 1. ALGEMEEN.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door RiANT Hypotheken & Assurantiën gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door RiANT Hypotheken & Assurantiën gesloten overeenkomsten waarbij RiANT Hypotheken & Assurantiën zich verplicht tot het leveren van diensten, tot de uitvoering van een opdracht, of adviezen verstrekt aan opdrachtgever, al dan niet op declaratiebasis, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Waar in deze algemene voorwaarden over “opdrachtgever” wordt gesproken, moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met RiANT Hypotheken & Assurantiën in contractuele relatie staat of komt te staan i.v.m. door RiANT Hypotheken & Assurantiën te verstrekken adviezen.
- 1.3 Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt tegen toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer niet geaccepteerd.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

## 2. OVEREENKOMST, AANBIEDING.

- 2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door RiANT Hypotheken & Assurantiën uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden RiANT Hypotheken & Assurantiën slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 2.2 Offertes en tarieven van RiANT Hypotheken & Assurantiën zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.3 RiANT Hypotheken & Assurantiën behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

- 2.4 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.
- 2.5 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van RiANT Hypotheken & Assurantiën, aan RiANT Hypotheken & Assurantiën heeft verzonden en opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) RiANT Hypotheken & Assurantiën heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 48 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) RiANT Hypotheken & Assurantiën wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) RiANT Hypotheken & Assurantiën heeft bereikt.
- 2.6 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door RiANT Hypotheken & Assurantiën aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door RiANT Hypotheken & Assurantiën gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van RiANT Hypotheken & Assurantiën het tegendeel blijkt.

### **3. UITVOERING.**

- 3.1 RiANT Hypotheken & Assurantiën zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.
- 3.2 Indien is overgekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan RiANT Hypotheken & Assurantiën het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits dat schriftelijk gebeurt en in welk geval dan het honorarium en eventuele kosten in overeenstemming met de artikelen 6.2 en 10.1 zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden. RiANT Hypotheken & Assurantiën kan de opdracht niet terugnemen indien hij zelf in verzuim is met het nakomen van zijn verplichtingen.

### **4. TERMIJNEN VOOR UITVOERING.**

- 4.1 Alle door RiANT Hypotheken & Assurantiën genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal RiANT Hypotheken & Assurantiën opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.2 Mits dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient dan wel al uitgevoerde fasen (zie artikel 3) met RiANT Hypotheken & Assurantiën af te rekenen.

### **5. VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN INTELLECTUEEL EIGENDOM.**

- 5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van

vertrouwelijke aard geheim te houden.

- 5.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 van deze voorwaarden behoudt RiANT Hypotheken & Assurantiën zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 5.3 Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van RiANT Hypotheken & Assurantiën worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 5.4 RiANT Hypotheken & Assurantiën behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **6. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER.**

- 6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige, juiste en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van RiANT Hypotheken & Assurantiën staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van RiANT Hypotheken & Assurantiën bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **7. WIJZIGINGEN EN "MEERWERK":**

- 7.1 RiANT Hypotheken & Assurantiën zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal RiANT Hypotheken & Assurantiën opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

## **8. HONORARIUM EN BETALING.**

- 8.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van RiANT Hypotheken & Assurantiën wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar of financiële aanbieder) in rekening te brengen bedragen, of er kan een vast honorarium zijn overeengekomen of door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- 8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft RiANT Hypotheken & Assurantiën het recht het vaste honorarium evenals het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, dat met een maximum van 10%. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van opdrachtnemer enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.

8.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

Zover de fiscus dit toelaat op de geboden dienst is ook geen btw verschuldigd. Daar waar dit wel is behoud RiANT Hypotheken & Assurantiën zich het recht voor de facturatie en dienst via een aanpalende onderneming plaats te laten vinden.

8.4 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald in overeenstemming met de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van RiANT Hypotheken & Assurantiën, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

8.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der complete voldoening, de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.

8.6 RiANT Hypotheken & Assurantiën zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 t/m 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.7 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan RiANT Hypotheken & Assurantiën ook nadien, tijdens de looptijd van de overeenkomst, nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan RiANT Hypotheken & Assurantiën de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

## **9. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING.**

9.1 RiANT Hypotheken & Assurantiën is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor RiANT Hypotheken & Assurantiën redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van RiANT Hypotheken & Assurantiën ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

9.2 RiANT Hypotheken & Assurantiën is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

## **10. INSCHAKELING DERDEN.**

10.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID.**

11.1 Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van RiANT Hypotheken & Assurantiën voor alle door opdrachtgever geleden directe en indirecte schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen:

€ 500.000,00 of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) 50 maal het totaal bedongen honorarium voor het door RiANT Hypotheken & Assurantiën verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen. Voor zover van toepassing is aansprakelijkheid ten alle tijde beperkt door de door RiANT Hypotheken & Assurantiën gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering dan wel door een uitspraak door klachten bureau Kifid gehanteerd normbedrag. Hetgeen dit te boven gaat valt uitdrukkelijk buiten de aansprakelijkheid.

11.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4. is RiANT Hypotheken & Assurantiën in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding. RiANT Hypotheken & Assurantiën staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door opdrachtnemer worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door RiANT Hypotheken & Assurantiën niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. RiANT Hypotheken & Assurantiën is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

11.3 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

11.4 RiANT Hypotheken & Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan RiANT Hypotheken & Assurantiën verzonden (email)berichten RiANT Hypotheken & Assurantiën niet hebben bereikt.

11.5 Opdrachtgever zal RiANT Hypotheken & Assurantiën vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van RiANT Hypotheken & Assurantiën of door RiANT Hypotheken & Assurantiën ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

## **12. VERVAL VAN RECHT.**

12.1 Na verloop van drie jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens RiANT Hypotheken & Assurantiën ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van RiANT Hypotheken & Assurantiën bij de uitvoering van de overeenkomst.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.**

13.1 Alle overeenkomsten tussen RiANT Hypotheken & Assurantiën en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van RiANT Hypotheken & Assurantiën, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

## **14. WIJZIGING EN AANVULLINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN.**

14.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.

14.2 Van toepassing is steeds de ondertekende versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

